

## Stellenausschreibung:

### Teamleitung Endgeräte/ Rollout (m/w/d)

#### Unser Angebot:

Als eigenständige Gesellschaft in städtischem Besitz kombinieren wir Arbeitsplatzsicherheit mit hoher Service- und MitarbeiterInnenorientierung und technischer Innovation!

Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten und Homeoffice-Optionen verbunden mit moderner Arbeitsplatzausstattung bieten Dir alle Chancen für eine gesunde Work-Life-Balance.

Mit einer guten Mischung aus Erfahrung und innovativer Dynamik sind wir als Team erfolgreich. Dabei hast Du in unseren spannenden Projekten viel Freiraum für selbstständiges Arbeiten und zum Einbringen eigener Ideen.

Ein attraktives Gehalt, eine erstklassige betriebliche Altersvorsorge, individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten, Jobticket, Bike-Leasing sowie umfangreiche Gesundheitsangebote runden das Paket ab.

#### Deine Aufgaben:

Du führst, koordinierst und entwickelst die tollen, engagierten KollegInnen im Team sowie externe Dienstleister. Du bist verantwortlich für die Planung von Hardware-Rollouts und Service-Einsätzen bei uns und unserem Kunden und steuerst die MitarbeiterInnen in deinem Team bei der Umsetzung.

Du leitest eigenverantwortlich Beschaffungs- und Auslieferungsprojekte, berätst kompetent unsere Kunden bei der Lösungsfindung und unterstützt den Vertrieb bei der Erstellung von Angeboten.

Mit deinem Know How, deiner Neugier und deiner Kreativität hinsichtlich aktueller Methoden, Tools und Vorgehensweisen bei der Planung und Durchführung von Logistik- und IT-Serviceprozessen bringst Du uns in unserer Produkt- und Portfolioentwicklung voran.

#### Dein Profil:

Du verfügst über umfangreiche praktische Erfahrung in der Planung von Hardware-Auslieferungen sowie der Organisation von IT-Serviceprozessen und kennst die einschlägigen Lieferanten und Tools?

Du hast vertiefte Kenntnisse in Ticket-Systemen, bringst Erfahrung als Führungskraft aus einem IT-Service Desk mit und kannst ITIL-konforme Betriebsprozesse gestalten und einführen?

Wenn Du jetzt noch über fließende Deutschkenntnisse verfügst und fit in MS Windows 10 und 11 Client Betriebssystemen bist, würden wir Dich gern in unserem Team willkommen heißen! Bewirb Dich am besten gleich unter [bewerbung@wivertis.de](mailto:bewerbung@wivertis.de)!

#### Das sind wir:

Wivertis ist eine 100%ige Tochter und der zentrale IT- und Digitalisierungsdienstleister der Landeshauptstadt Wiesbaden. Wir ermitteln den IT-Bedarf der gesamten Stadtverwaltung, liefern passgenaue Lösungen und entwickeln zukunftsweisende IT-Services für Verwaltungsabläufe und BürgerInnenbeteiligung. Unsere 70 KollegInnen unterstützen mehr als 5.000 kommunale AnwenderInnen bei ihrer täglichen Arbeit für mehr als 290.000 BürgerInnen in der Region und erwirtschaften damit etwa 15 Mio. EUR Jahresumsatz.