

## Trainees IT-Systembetrieb (m/w/d)

Ausschreibungsdatum: 01.09.2021 Bewerbungsfrist: 30.09.2021

### Wer wir sind:

Wivertis ist eine 100%-ige Tochter der hessischen Landeshauptstadt Wiesbaden und eines der spannendsten IT-„Startups“ in der Region. Unsere 70 KollegInnen unterstützen mehr als 5.000 AnwenderInnen bei ihrer täglichen Arbeit für mehr als 290.000 BürgerInnen in Wiesbaden und der Region und erwirtschaften damit etwa 15 Mio. EUR Jahresumsatz. Dabei beschreiten wir den Weg zu mehr - nicht nur künstlicher - Intelligenz in unseren Serviceangeboten rund um Communication & Collaboration, wirklich bürgerfreundlichen Apps für die gesamte Stadtverwaltung und vorbildlichen Reaktionszeiten bei allem was wir tun. Zusammen mit dem neugegründeten Amt für Digitalisierung der Landeshauptstadt ermitteln wir den aktuellen und zukünftigen IT-Bedarf der gesamten Stadtverwaltung, liefern passgenaue Lösungen und entwickeln zukunftsweisende IT-Services für Verwaltungsabläufe und BürgerInnenbeteiligung.

Standort: Wiesbaden | Umfang: Vollzeit 40h, Teilzeitoptionen sind in Absprache möglich

### Deine Aufgaben:

Zusätzlich zur intensiven Einarbeitung in die technologischen Schwerpunkte erlernst Du die Grundregeln eines professionellen IT-Systembetriebs und bringst uns mit deinen Ideen in unserer Produkt- und Portfolioentwicklung voran.

Du unterstützt unsere Spezialisten bei Konzeption, Aufbau, Betrieb und Weiterentwicklung der IT-Systemlandschaft der Landeshauptstadt Wiesbaden.

Neben dem Monitoring der eingesetzten Technologien und Komponenten gehören dazu die Bearbeitung von Anfragen und Störungsmeldungen (2nd und 3rd Level Support) sowie deren Dokumentation im Wivertis-Ticketsystem und Unterstützung beim Erstellen und Aktualisieren von technischen Dokumentationen, Betriebshandbüchern und Anleitungen.

## Dein Profil:

- Idealer Weise abgeschlossenes Studium der Informatik (oder vergleichbar), gerne auch Quereinsteiger mit erster Berufserfahrung in der IT.
- Großes Interesse an und Grundkenntnisse in einem der folgenden Bereiche:
  - Firewall & IT-Security
  - oder
  - Serverbetrieb & Virtualisierung
  - oder
  - Communication & Collaboration Tools (VoIP)
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens C1)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (B2 oder höher)
- Ergebnisorientierung, Analysefähigkeit, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung, Qualitätsorientierung

## Unser Angebot:

- Ein tolles Team – gesunde Mischung aus Erfahrung und innovativer Dynamik
- Selbstständiges Arbeiten in spannenden Projekten mit großen Freiräumen zum Einbringen eigener Ideen
- Umfangreiche individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Work-Life-Balance wird bei uns großgeschrieben
- Arbeiten in Wiesbaden und remote
- Modernes Arbeitsumfeld: Diensthandy und Laptop mit privater Nutzung und Homeoffice-Optionen
- Ein attraktives Gehalt in Verbindung mit einem erstklassigen Altersvorsorgepaket (bAV), Jobticket sowie freier Zugang zu ausgewählten Fitnessstudios und Schwimmbädern

Haben wir dein Interesse geweckt? Für weitere Informationen stehen wir Dir gerne zur Verfügung und freuen uns auf deine Bewerbung an [bewerbung@wivertis.de](mailto:bewerbung@wivertis.de).