

(Senior) System Engineer Telefonie/ VoIP (m/w/d)

Ausschreibungsdatum: 23.08.2021 Bewerbungsfrist: 17.09.2021

Wer wir sind

Wivertis ist eine 100%-ige Tochter der hessischen Landeshauptstadt Wiesbaden und eines der spannendsten IT-„Startups“ in der Region. Unsere 70 KollegInnen unterstützen mehr als 5.000 AnwenderInnen bei ihrer täglichen Arbeit für mehr als 290.000 BürgerInnen in Wiesbaden und der Region und erwirtschaften damit etwa 15 Mio. EUR Jahresumsatz. Dabei beschreiten wir den Weg zu mehr - nicht nur künstlicher - Intelligenz in unseren Serviceangeboten rund um Communication & Collaboration, wirklich bürgerfreundlichen Apps für die gesamte Stadtverwaltung und vorbildlichen Reaktionszeiten bei allem was wir tun. Zusammen mit dem neugegründeten Amt für Digitalisierung der Landeshauptstadt ermitteln wir den aktuellen und zukünftigen IT-Bedarf der gesamten Stadtverwaltung, liefern passgenaue Lösungen und entwickeln zukunftsweisende IT-Services für Verwaltungsabläufe und BürgerInnenbeteiligung.

Standort: Wiesbaden | Umfang: Vollzeit 40h, Teilzeitoptionen sind in Absprache möglich

Deine Aufgaben:

Zusammen mit deinen Kollegen und in Abstimmung mit unseren Solution Architekten bis Du verantwortlich für Konzeption, Aufbau und Betrieb der Telekommunikations- und VoIP-Systemlandschaft der Landeshauptstadt Wiesbaden inklusive der Steuerung von externen Dienstleistern und Providern.

Neben dem Monitoring der eingesetzten Telefonanlagen des Herstellers Unify (OpenScape 4000, OpenScape SBC, OpenScape UC, OpenScape Manager, OpenScape Expressions, DLS) gehören dazu die Bearbeitung von Anfragen und Störungsmeldungen (2nd und 3rd Level Support) sowie deren Dokumentation im Wivertis-Ticketsystem und Unterstützung beim Erstellen und aktualisieren von technischen Dokumentationen, Betriebshandbüchern und Anleitungen.

Du leitest eigenverantwortlich technische Projekte, berätst kompetent unsere Kunden und unterstützt den Vertrieb bei der Erstellung von Angeboten.

Mit deinem Know How, deiner Neugier und deiner Kreativität hinsichtlich moderner Communication & Collaboration Tools bringst uns in Bezug auf die Weiterentwicklung der Kommunikationslandschaft bei der Landeshauptstadt Wiesbaden und in unserer Produkt- und Portfolioentwicklung voran.

Dein Profil:

- Gerne abgeschlossenes Studium der Informatik (oder vergleichbar), alternativ Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration, IT-Systemelektroniker oder Kommunikationselektroniker mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Fundierte Erfahrung in der Planung, Administration und Konfiguration von Telekommunikationssystemen
- Sehr gute Kenntnisse von Kommunikationsprotokollen und –diensten
- Sehr gute Kenntnisse von Verschlüsselungstechnologien
- Gute Kenntnisse im Bereich Netzwerktechnik (VoIP, SIP, LDAP, DHCP,...)
- Gute Kenntnisse in der Administration von Microsoft und Linux Serversystemen
- Grundkenntnisse im Bereich Virtualisierung (VMware)
- Ergebnisorientierung, Analysefähigkeit, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung, Qualitätsorientierung
- Führerschein Klasse B

Unser Angebot:

- Ein tolles Team – gesunde Mischung aus Erfahrung und innovativer Dynamik
- Spannende Projekte
- Selbstständiges Arbeiten mit großen Freiräumen zum Einbringen eigener Ideen
- Eigenverantwortliches Arbeiten in agilen interdisziplinären Teams mit flachen Hierarchien und hoher Kundenfokussierung
- Umfangreiche individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Work-Life-Balance wird bei uns großgeschrieben
- Arbeiten in Wiesbaden und remote
- Modernes Arbeitsumfeld – Diensthandy und Laptop mit privater Nutzung
- Ein attraktives Gehalt verbunden mit einem interessanten und nachhaltigen Altersvorsorgepaket, Jobticket sowie freier Zugang zu ausgewählten Fitnessstudios und Schwimmbädern

Haben wir Dein Interesse geweckt? Für weitere Informationen stehen wir Dir gerne zur Verfügung und freuen uns auf deine Bewerbung an Personal@wivertis.de