

Junior Anwendungsbetreuer (m/w/d)

Ausschreibungsdatum: 21.07.2021 Bewerbungsfrist: 31.08.2021

Wer wir sind:

Wivertis ist eine 100%-ige Tochter der hessischen Landeshauptstadt Wiesbaden und eines der spannendsten IT-„Startups“ in der Region. Wir unterstützen mehr als 5.000 AnwenderInnen bei ihrer täglichen Arbeit für mehr als 300.000 BürgerInnen in Wiesbaden und der Region. Wir beschreiten den Weg zu mehr - nicht nur künstlicher - Intelligenz in unseren Serviceangeboten rund um Telefonie & Kollaboration, wirklich bürgerfreundlichen Apps für die gesamte Stadtverwaltung und vorbildlichen Reaktionszeiten bei allem was wir tun. Zusammen mit dem neugegründeten Amt für Digitalisierung der Landeshauptstadt bauen wir konsequent unsere Kooperationen mit Schulen und Hochschulen in der Region aus.

Unsere 70 KollegInnen erarbeiten etwa 15 Mio. EUR Jahresumsatz. Wir bieten Sicherheit und Aufregung, Green IT und Integration, MitarbeiterInnenorientierung und flexible Arbeitsbedingungen. Mit anderen Worten: viel Spaß bei der Arbeit!

Umfang: Vollzeit 40h | Standort: Wiesbaden

Deine Aufgaben:

Du unterstützt unsere Spezialisten bei der Betreuung softwarebasierter kommunaler „Verfahren“ (Anwendungen und Portale).

Neben dem Monitoring der betreuten Anwendungen gehören dazu die Userpflege und die Bearbeitung von Anfragen und Störungsmeldungen (2nd und 3rd Level Support) sowie deren Dokumentation im Wivertis-Ticketsystem und Unterstützung beim Erstellen und aktualisieren von technischen Dokumentationen, Betriebshandbüchern und Anleitungen.

Du erlernst zusätzlich zur Einarbeitung in die technologischen Schwerpunkte der betreuten Verfahren die Grundregeln eines professionellen IT-Systembetriebs und bringst uns mit deinen Ideen hinsichtlich eingesetzter Technologien in unserer Produkt- und Portfolioentwicklung voran.

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration, Studium der Informatik o. Ä. wünschenswert, aber auch Quereinsteiger mit entsprechenden Fachkenntnissen sind bei uns herzlich willkommen.
- Erste Berufserfahrung im Bereich der Systembetreuung
- Grundkenntnisse in:
 - MS Windows Client Betriebssystemen
 - MS Windows Server Betriebssystemen
 - Citrix XenApp/ Citrix Virtual App and Desktop
 - MS SQL Server
 - VMware Vsphere
- Gerne erste Erfahrungen mit ITIL in Zusammenhang mit der Bereitstellung von Software und dem Betrieb von IT Systemen
- Hohe Serviceorientierung
- Selbstständiges, team- und ergebnisorientiertes Arbeiten
- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot:

- Intensive Einarbeitung in das neue Aufgabengebiet
- Ein tolles Team – gesunde Mischung aus Erfahrung und innovativer Dynamik
- Spannende Projekte
- Selbstständiges Arbeiten mit großen Freiräumen zum Einbringen eigener Ideen
- Eigenverantwortliches Arbeiten in agilen interdisziplinären Teams mit flachen Hierarchien und hoher Kundenfokussierung
- Umfangreiche individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- work-life-balance wird bei uns großgeschrieben
- Arbeiten in Wiesbaden und remote
- Modernes Arbeitsumfeld – Diensthandy und Laptop mit privater Nutzung
- Ein attraktives Gehalt verbunden mit einem interessanten und nachhaltigen Altersvorsorgepaket, Jobticket sowie freier Zugang zu ausgewählten Fitnessstudios und Schwimmbädern

Haben wir dein Interesse geweckt? Für weitere Informationen stehen wir dir gerne zur Verfügung und freuen uns auf deine Bewerbung an bewerbung@wivertis.de.