

System Engineer Schwerpunkt Firewall und IT-Security (m/w/d)

Wer wir sind

Wivertis ist eine 100%-ige Tochter der hessischen Landeshauptstadt Wiesbaden und eines der spannendsten „Startups“ in der Region. Wir unterstützen mehr als 5.000 AnwenderInnen bei ihrer täglichen Arbeit für mehr als 300.000 BürgerInnen in Wiesbaden und der Region. Wir beschreiten den Weg zu mehr - nicht nur künstlicher - Intelligenz in unseren Serviceangeboten rund um Telefonie & Kollaboration, wirklich bürgerfreundlichen Apps für die gesamte Stadtverwaltung und vorbildlichen Reaktionszeiten bei allem was wir tun. Zusammen mit dem neugegründeten Amt für Digitalisierung der Landeshauptstadt bauen wir konsequent unsere Kooperationen mit Schulen und Hochschulen in der Region aus. Unsere 65 KollegInnen erarbeiten wir etwa 15 Mio. EUR Jahresumsatz. Wir bieten Sicherheit und Aufregung, Green IT und Integration, MitarbeiterInnenorientierung und flexible Arbeitsbedingungen, mit anderen Worten viel Spaß bei der Arbeit.

Umfang: Vollzeit 40h, Teilzeitoptionen sind in Absprache möglich

Deine Aufgaben mit Schwerpunkt „Firewall und IT-Security“:

- Konzeption, Aufbau, Betrieb und kontinuierliche Weiterentwicklung der IT-Security-Komponenten der Landeshauptstadt Wiesbaden
- Kompetente Beratung unserer Kunden in Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen Servertechnologie und Verfahren
- Pflege, Administration und Überwachung von Sicherheitskomponenten wie Next Generation Firewalls der Hersteller Check Point und Sophos
- Monitoring von IPS- und Performanceparametern sowie das Ableiten erforderlicher Maßnahmen aus den Ergebnissen der Analysen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der IT-Security-Konzepte und Technologien
- Erstellen und aktualisieren von technischen Dokumentationen, Betriebshandbüchern und Anleitungen
- Bearbeitung von Anfragen und Störungsmeldungen (2nd und 3rd Level Support) sowie deren Dokumentation im Wivertis-Ticketsystem (Incident-, Problem- und Changemanagement)
- Mitarbeit in unserem Team für Produkt- und Portfolioentwicklung
- Steuerung von externen Dienstleistern und Providern

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Informatikstudium oder Ausbildung zum IT-Fachinformatiker, IT-Systemtechniker mit mehrjähriger Berufserfahrung in den genannten Aufgaben
- Erfahrung in der Betreuung von Firewall-Umgebungen (Check Point, Sophos)
- Umfangreiche Kenntnisse im professionellen Management von IT-Services (ITIL)
- Grundkenntnisse im Bereich Virtualisierung (VMware)
- Wünschenswert sind Hersteller-Zertifizierungen im Bereich ‚Firewalling‘ (Check Point, Sophos) sowie ergänzendes Knowhow im Umfeld ‚NetScaler‘
- Ergebnisorientierung, Analysefähigkeit, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung, Qualitätsorientierung runden dein Profil ab

Unser Angebot:

- Ein tolles Team – gesunde Mischung aus Erfahrung und innovativer Dynamik
- Spannende Projekte
- Selbstständiges Arbeiten mit großen Freiräumen zum Einbringen eigener Ideen
- Eigenverantwortliches Arbeiten in agilen interdisziplinären Teams mit flachen Hierarchien und hoher Kundenfokussierung
- Umfangreiche individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- work-life-balance wird bei uns großgeschrieben
- Arbeiten in Wiesbaden und remote
- Modernes Arbeitsumfeld – Diensthandy und Laptop mit privater Nutzung
- Ein attraktives Gehalt verbunden mit einem interessanten und nachhaltigen Altersvorsorgepaket (u.a. Zugehörigkeit zur Zusatzversorgungskasse Wiesbaden) ...
- ... und dazu Jobticket sowie freier Zugang zu ausgewählten Fitnessstudios und Schwimmbädern

Haben wir dein Interesse geweckt? Für weitere Informationen stehen wir dir gerne zur Verfügung und freuen uns auf deine Bewerbung an Personal@wivertis.de.