

Betriebeleitung (m/w/d) (Leitung IT Operations)

Wer wir sind

Wivertis ist eine 100%-ige Tochter der hessischen Landeshauptstadt Wiesbaden und eines der spannendsten „Startups“ in der Region. Wir unterstützen mehr als 5.000 AnwenderInnen bei ihrer täglichen Arbeit für mehr als 300.000 BürgerInnen in Wiesbaden und der Region. Wir beschreiten den Weg zu mehr - nicht nur künstlicher - Intelligenz in unseren Serviceangeboten rund um Telefonie & Kollaboration, wirklich bürgerfreundlichen Apps für die gesamte Stadtverwaltung und vorbildlichen Reaktionszeiten bei allem was wir tun. Zusammen mit dem neugegründeten Amt für Digitalisierung der Landeshauptstadt bauen wir konsequent unsere Kooperationen mit Schulen und Hochschulen in der Region aus. Unsere 65 KollegInnen erarbeiten etwa 15 Mio. EUR Jahresumsatz. Wir bieten Sicherheit und Aufregung, Green IT und Integration, MitarbeiterInnenorientierung und flexible Arbeitsbedingungen, mit anderen Worten viel Spaß bei der Arbeit.

Umfang: Vollzeit 40h

Was es bei uns zu tun gibt:

Wir suchen ab sofort einen Betriebsleiter (Leitung IT-Operations). Für diese zentrale und verantwortungsvolle Rolle wünschen wir uns einen empathischen Menschen mit sowohl strategischen als auch operativen Stärken:

- Verantwortung für die Umsetzung der Zielvorgaben sowie die fachliche und disziplinarische Führung unserer leistungserbringenden Betriebseinheiten
- Verantwortung für die gesamte Leistungs- und Service-Erbringung innerhalb des Fachbereichs wie Standardisierung von Prozessen, Service Level Agreement (SLA)-Erfüllung, Forecastplanung, Budgetplanung, Durchführung einer aktiven Kostenkontrolle und –steuerung.
- Sehr guter Überblick über das Portfolio eines IT Service Providers:
 - Anwender- und Clientsupport
 - Bereitstellung und Betrieb zentraler Lösungen (Office, ERP, Mail, Fileablage, DMS, Collaboration and Communication, IT-Infrastructure & IT-Security)
 - Integration, Betrieb und Weiterentwicklung von IT-Services
- Planung und Entwicklung der MitarbeiterInnen entlang den Anforderungen der Kunden und der Optimierung der Leistungserbringung:
 - MitarbeiterInnen fördern und fordern
 - Know How stärken, ausbauen und anpassen
 - Teampotentiale erkennen, stärken und mehrwertstiftend einsetzen
- Erfahrungen mit der Steuerung von Providern und Dienstleistern (Services, Personal, Hard- und Software)
- Erfahrungen mit der Erstellung und dem Management von IT Outsourcing- und Serviceverträgen (Lieferantenverträge, Service- und Operational LAs, Underpinning Contracts)
- Qualitätsmanagement- und ITIL Kenntnisse, sowie weiterer Normen, wie DIN ISO 27001
- Servicemanagement und -reporting, Eskalationsmanagement

Was Sie ausmacht:

Sie sind überzeugt von den Potenzialen moderner IT-Technologien, sind immer am Puls der Zeit und verstehen es, auch auf Entscheider-Ebene andere für neue Lösungen zu gewinnen. Unsere Leistungserbringung steuern Sie Tag für Tag erfolgreich in die Zukunft und vergessen dabei nicht, unsere MitarbeiterInnen mitzunehmen. Sie haben Spaß daran, mit Menschen zusammenzuarbeiten und sie als Individuen wie auch als Team erfolgreich weiterzuentwickeln sowie auftretende Konflikte konstruktiv zu lösen?

Dann melden Sie sich noch heute!

Unser Angebot:

- Ein tolles Team mit einer gesunden Mischung aus Erfahrung und innovativer Dynamik
- Guter Einstiegszeitpunkt: Wir entwickeln gerade unsere neuen Strategien, um uns und unsere Kunden in den kommenden Jahren mit auf den Weg zu nehmen für eine digitalisierte Zukunft, für mehr Mobilität und Mitgestaltungsmöglichkeiten, für effiziente Applikationen und Services, deren Nutzung Spaß macht.
- Natürlich spannende Projekte en masse
- Selbstständiges Arbeiten mit großen Freiräumen zum Einbringen Deiner Ideen
- Eigenverantwortliches Arbeiten in agilen interdisziplinären Teams mit flachen Hierarchien und hoher Kundenfokussierung
- Ein attraktives Gehalt mit verbunden mit erstklassigem Altersvorsorgepaket
- Wir sind ein MitarbeiterInnen-orientiertes Unternehmen:
 - Umfangreiche individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
 - Arbeiten in Wiesbaden und remote
 - Modernes Arbeitsumfeld – Homeoffice, Diensthandy und Laptop mit privater Nutzung
 - .. und dazu Jobticket sowie freier Zugang zu ausgewählten Fitnessstudios und Schwimmbädern

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und freuen uns auf Ihre Bewerbung an Personal@wivertis.de.